

Informativa integrativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati biometrici (impronta digitale) del servizio di cassette di sicurezza "Self Service"

Gentile Cliente,

le Banche di Credito Cooperativo e le Casse Rurali ed Artigiane pongono, da sempre, particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adottano nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati relativi ai rapporti bancari.

La Banca Le ha già fornito l'informativa, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), sull'uso dei Suoi dati personali per la gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari.

Nondimeno, a seguito del Suo interesse all'utilizzo del nostro **servizio di cassette di sicurezza self-service con riconoscimento biometrico**, *disponibile tutti i giorni negli orari indicati e senza l'intervento del personale della Banca*, desideriamo fornirLe alcune informazioni sulle modalità con cui la nostra Banca utilizza i Suoi dati biometrici (impronta digitale) per l'attivazione e la gestione del predetto servizio da Lei richiesto.

La invitiamo, quindi, a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili anche presso tutte le nostre Filiali e anche sul nostro sito internet www.bccbasilicata.com, prima di firmare l'unito modulo di consenso.

Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il **Titolare del trattamento** è la BCC Basilicata Credito Cooperativo di Laurenzana e Comuni Lucani S.C., con sede in Laurenzana, Via S.S. 92, n.50 - 85014 (PZ) mail segreteria generale@bccbasilicata.it - tel. 0971 960 200

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer "o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti.

Per contattare il DPO potrà utilizzare il seguente mezzo:

- via e-mail: dpo.08597@iccrea.bcc.it
- via posta ordinaria, indirizzando a: BCC Basilicata Credito Cooperativo di Laurenzana e Comuni Lucani S.C., Piazza Vittime sul Lavoro, 2 - 85100 Potenza (PZ)

Per qualsiasi sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i Suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

Categoria di dati personali

I dati oggetto del trattamento consistono nella rilevazione dell'impronta digitale (dati biometrici volti ad identificare in modo univoco una persona fisica).

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene per dar corso alle attività conseguenti alla Sua richiesta di attivazione del servizio di cassette di sicurezza self-service dotate di lettore di impronte digitali e di lettore di smart card con microchip.

La tecnica biometrica adottata viene utilizzata esclusivamente per consentire, regolare e semplificare l'accesso fisico degli utenti della zona self delle cassette di sicurezza in tutti i giorni dell'anno, negli orari contrattualmente indicati e senza l'intervento del personale della Banca.

Il trattamento dei Suoi dati personali ha come base giuridica il suo consenso informato e libero.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento nelle forme e con le modalità nel seguito meglio descritte, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Il mancato conferimento del consenso determina l'impossibilità di accedere al servizio di cassette in modalità self.

La informiamo, inoltre, che Lei ha la facoltà di rifiutare di fornire i Suoi dati biometrici (impronta digitale) per l'utilizzo del servizio di cassetta di sicurezza, utilizzando modalità alternative di accesso appositamente previste.

La Banca prevede infatti presso le proprie Filiali, in via alternativa, l'accesso al servizio di cassette di sicurezza senza il trattamento dei dati biometrici. In tal caso il servizio è disponibile esclusivamente durante l'apertura al pubblico dello sportello bancario e previo riconoscimento del Cliente eseguito dal personale della Banca.

Modalità di trattamento, misure di sicurezza

L'attivazione del servizio di cassette di sicurezza automatizzate in modalità self-service richiede l'utilizzo di una smart card e di un codice PIN numerico forniti dalla Banca. La smart card di riconoscimento biometrico è una tessera plastificata dotata di microchip nel quale viene memorizzato il template numerico crittografato della Sua impronta digitale e che consente il Suo riconoscimento in fase di accesso alla cassetta di sicurezza, senza l'intervento del personale della Banca.

Il trattamento dei Suoi dati biometrici da parte della Banca avverrà, per la finalità sopra descritta, in fase di attivazione della smart card, mediante l'utilizzo di una apposita procedura informatica che procede, attraverso l'utilizzo di un univoco e irripetibile algoritmo matematico, alla memorizzazione crittografata della Sua impronta sul microchip della smart card.

La procedura informatica anzidetta viene eseguita con l'ausilio del personale della Banca; al termine della procedura di attivazione, la smart card Le verrà consegnata e rimarrà a Sua disposizione sino al termine del rapporto contrattuale del servizio in oggetto o fino alla revoca del Suo consenso.

Non viene effettuata nessuna copia di tale carta in alcun archivio del sistema della Banca.

La smart card è anonima e personale così come il Pin che le viene consegnato unitamente alla stessa.

Il trattamento dei dati biometrici è previsto anche per gli eventuali cointestatari del rapporto di cassetta di sicurezza ovvero in presenza di delegati all'accesso ai quali verrà consegnata la presente informativa.

L'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza "Self-Service" è subordinato al trattamento dei dati biometrici così come sopra indicato. Pertanto, il Cliente che accede all'apposito locale riservato, dovrà, una volta digitato l'apposito codice PIN numerico, procedere alla sua autenticazione mediante procedura automatica informatizzata che eseguirà il confronto del dato generato dall'apposizione dell'impronta digitale sul sensore integrato nel sistema, con il template memorizzato sulla smart card.

Solo in caso di esito positivo della corrispondenza, avverrà il trasporto automatico della cassetta di sicurezza.

La responsabilità dell'uso della smart card e del Pin sono interamente a Suo carico, pertanto dovrà custodire la smart card ed il Pin in luogo sicuro e segreto e non consegnarla a terzi.

In caso di smarrimento, sottrazione o malfunzionamento, dovrà darne immediata comunicazione scritta alla Banca che provvederà al blocco ed al rilascio di un duplicato alle condizioni economiche previste nel contratto di cessione in uso di cassette di sicurezza.

Al termine del rapporto contrattuale la smart card dovrà essere riconsegnata alla Banca che provvederà immediatamente, mediante personale interno, alla definitiva cancellazione del dato biometrico attraverso l'immediata distruzione materiale della smart card contenente il dato biometrico.

La Banca verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento.

I dati personali sono gestiti e controllati in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Categorie di Destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni e/o esterni appositamente autorizzati e formati.

I dati biometrici non vengono in alcun modo memorizzati nei sistemi della banca.

Non è previsto alcun tipo di trasferimento verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale.

Tempi di conservazione

I dati biometrici grezzi ed i campioni biometrici vengono automaticamente cancellati immediatamente dopo la loro raccolta e la conseguente trasformazione in modelli biometrici. Il dato relativo alla corrispondenza tra l'impronta premuta sul terminale biometrico di accesso alla cassetta di sicurezza ed il template contenuto sulla smart card viene automaticamente cancellato una volta permesso l'accesso. Inoltre, in caso di cessazione del rapporto, previa restituzione da parte dell'interessato, la smart card verrà immediatamente svuotata di ogni suo contenuto mediante la distruzione.

Videoregistrazione degli accessi

Il servizio di cassette di sicurezza è dotato altresì di uno strumento di registrazione di fotogrammi del solo viso di colui che ha ottenuto l'accesso alla cassetta di sicurezza. Tale rilevazione è effettuata dalla Banca quale Titolare. La base giuridica della rilevazione è il legittimo interesse del titolare ed il trattamento è finalizzato alla tutela della sicurezza della clientela, del personale della Banca e dei soggetti che ad essa accedono, nonché alla protezione del patrimonio aziendale rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine o atti di vandalismo.

Le immagini, consistenti in 10 fotogrammi del volto, sono registrate e conservate per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento dello scopo sopra indicato, e in ogni caso per un tempo non superiore ad una settimana, salvo il maggior termine consentito dagli applicabili Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, o a quello eventualmente necessario per adempiere a specifiche richieste dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria in relazione ad attività investigative in corso.

Al termine del periodo di conservazione previsto, le immagini registrate vengono cancellate dai relativi supporti elettronici, informatici o magnetici.

Le immagini registrate vengono conservate su supporti elettronici o magnetici e possono essere trattate esclusivamente da personale appositamente incaricato dalla Banca o dalle società esterne che, in qualità di responsabili del trattamento, collaborano alla manutenzione degli impianti ed alle attività di vigilanza privata, nonché ai consulenti che assisteranno la Banca in eventuali procedimenti giudiziari; non vengono in alcun modo comunicate né diffuse all'esterno della struttura del titolare, fatta salva l'esecuzione di eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Per maggiori informazioni si rimanda alla specifica informativa sulla videosorveglianza, affissa nei locali della banca e pubblicata nel sito internet www.bccbasilicata.com.

Diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano. In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

Lei ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. Lei ha anche il diritto di revocare il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca basati sul consenso precedentemente prestato.

Lei ha, inoltre, diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare. In tali casi Lei, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere da Lei esercitati direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste, utilizzando i riferimenti di contatto riportati in premessa.

Resta fermo che Lei potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

Lei ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Banca può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

L'interessato ha il diritto, inoltre, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM) www.garanteprivacy.it.

RACCOLTA DEL CONSENSO

Il sottoscritto _____ dichiara di aver preso visione dell'informativa integrativa resa dalla BCC Basilicata Credito Cooperativo di Laurenzana e Comuni Lucani S.C., ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679, per il trattamento dei dati biometrici del servizio di cassette di sicurezza "Self Service" e presta il consenso al trattamento dei propri dati personali biometrici (impronte digitali) necessari per consentirne l'accesso.

Acconsento Non acconsento

Il sottoscritto è consapevole che in caso di mancato consenso al trattamento dei dati biometrici, sarà comunque possibile accedere alla cassetta di sicurezza in base alle modalità alternative previste dal contratto, esclusivamente negli orari di apertura al pubblico della Filiale e previo riconoscimento eseguito dal personale della Banca.

In fede (firma)

Luogo e Data

Cassetta di sicurezza n. _____

Intestata a _____